

CONTENT

PASO 3: PLANIFICAR TU PDM Y CEA

Paso 3: Planificar tu PDM y CEA

Al trabajar con un PAT/S, el taller de lecciones aprendidas debe incluir una presentación y discusión del monitoreo posdistribución (PDM) realizado tras las actividades de acción temprana. Las encuestas son la manera más común de recopilar datos de PDM y, si bien es probable que tu Sociedad Nacional esté familiarizada con los fundamentos de las encuestas de PDM a partir de las operaciones de respuesta, los PDM de acción anticipatoria deben ajustarse para incluir secciones que no se encuentran en los PDM tradicionales. Una encuesta posdistribución bien concebida y ejecutada incluirá preguntas pertinentes para el diseño y la implementación de tus alertas tempranas y acciones tempranas, incluyendo lo siguiente:

- si las personas comprendieron y pudieron actuar en función de las alertas tempranas, cuándo y cómo recibieron las alertas o la distribución de ayuda
- cómo y cuándo las personas focalizadas usaron el efectivo u otros materiales recibidos,
- cualquier desafío o problema que los beneficiarios puedan haber encontrado durante las distribuciones
- su satisfacción general.

En la caja de herramientas pueden encontrarse ejemplos de encuestas de PDM de acción anticipatoria para diversas amenazas, que incluyen preguntas estándar sobre alerta temprana, acción temprana/preparación, cuándo y cómo se usó el efectivo, y retroalimentación/satisfacción.

El momento oportuno también es esencial para realizar un PDM valioso. Como es difícil para las personas recordar detalles específicos relacionados con un desastre, es importante realizar el PDM con prontitud tras la distribución. El momento óptimo dependerá de la amenaza y de las intervenciones en cuestión, pero debes procurar recopilar los datos cuando se pueda esperar que las personas recuerden cuándo y cómo usaron los artículos en cuestión. Tres meses después de la activación, por ejemplo, es demasiado tiempo para esperar que las personas lo recuerden.

En la caja de herramientas puede encontrarse orientación general sobre el monitoreo posdistribución.

Los sistemas de participación comunitaria y rendición de cuentas ofrecen a los beneficiarios la oportunidad de brindar retroalimentación (elogios, quejas o sugerencias) sobre el proceso o el contenido de la asistencia tras la activación de un protocolo u otra intervención de acción anticipatoria. Dichos sistemas contribuyen al aprendizaje y la mejora, y sirven como salvaguardia contra conductas indebidas por parte de líderes comunitarios o del personal y los voluntarios de la Sociedad Nacional. Los mecanismos de CEA para la acción anticipatoria no tienen por qué diferir mucho de los mecanismos para la preparación o la respuesta a más largo plazo. En la caja de herramientas puede encontrarse la orientación de la FICR sobre cómo establecer sistemas de participación comunitaria y rendición de cuentas.