

CONTENT

PASO 5: MONITOREAR Y DAR SEGUIMIENTO AL INVOLUCRAMIENTO

¿QUÉ PUEDE SALIR MAL EN EL INVOLUCRAMIENTO DE LAS PARTES INTERESADAS?

Paso 5: Monitorear y dar seguimiento al involucramiento

Una vez que hayas completado los pasos anteriores, puede ser conveniente desarrollar un plan para involucrar a las partes interesadas clave. Por ejemplo, podrías usar la tabla a continuación para combinar las partes interesadas clave de tu mapeo de partes interesadas con las estrategias de participación anteriores para planificar y monitorear la participación de tus actores clave.

Table: Planning and Monitoring Stakeholder engagement

Del mapeo de actores relevantes			Advocacy plan			
Actor	¿Qué están haciendo en Acción Anticipatoria?	¿Qué se necesita de ellos? / ¿Cuál es su rol en el proyecto?	Nivel de importancia / influencia	Contactos clave (personas de referencia)	Estrategias de participación (lista del paso 4)	Estado de la participación / seguimiento de la participación

¿Qué puede salir mal en el involucramiento de las partes interesadas?

A pesar de nuestros mejores esfuerzos e intenciones, la participación de las partes interesadas no siempre sale según lo planificado o lo deseado. A continuación se presentan algunos desafíos que otras Sociedades Nacionales han enfrentado al intentar involucrar a las partes interesadas en la acción anticipatoria, así como algunas reflexiones iniciales sobre lo que podrían hacer de manera diferente la próxima vez. Comunícate con [Karen Dall](#) o [Sören Schneider](#) para compartir tus experiencias —positivas y negativas— y para discutir cómo podrías superar estos desafíos en el futuro.

A. Las partes interesadas no comprenden la acción anticipatoria

Dado que la acción anticipatoria es todavía un tema relativamente nuevo, a menudo lleva tiempo para que los profesionales de GRD comprendan el concepto. Por lo tanto, es esencial priorizar la educación y la divulgación desde las etapas iniciales de la planificación de la acción anticipatoria. Además de los talleres y las plataformas de diálogo, las reuniones o foros regulares (como los grupos de trabajo técnicos) pueden utilizarse para reiterar los principios básicos y servir como una plataforma para que las personas se involucren con mayor regularidad en el tema. También pueden ayudar a abordar los problemas de rotación de personal al invitar a nuevo personal o socios a aprender y hacer preguntas.

B. Obtener el compromiso/la participación de las partes interesadas clave

En algunos países, las Sociedades Nacionales han encontrado difícil obtener respuestas o una participación consistente de ministerios clave u organizaciones socias. Considera las siguientes estrategias:

- **Involucrar al secretario general o al liderazgo de la Sociedad Nacional:** Algunas Sociedades Nacionales han tenido más éxito al contactar a socios gubernamentales y solidificar alianzas cuando las invitaciones provienen del liderazgo de la Sociedad Nacional. Las invitaciones del liderazgo demuestran un compromiso que va más allá del alcance de un solo proyecto y son esenciales para desarrollar memorandos de entendimiento (MdE).
- **Dejar que el gobierno lidere la divulgación/las invitaciones:** Formar un grupo de trabajo técnico y/o permitir que las agencias nacionales de gestión del riesgo de desastres lideren la divulgación puede elevar el perfil de estas reuniones y alentar a otras agencias a dedicar tiempo y recursos.

C. Mantener la participación ante prioridades contrapuestas

Incluso si las partes interesadas gubernamentales, de la ONU y de ONG están entusiasmadas con la acción anticipatoria, en algunos contextos pueden enfrentar barreras para una participación regular, tales como financiamiento y/o personal limitados, prioridades (políticas) contrapuestas, restricciones de viaje o tiempo, o alta rotación de personal. Otras Sociedades Nacionales han superado estos desafíos de las siguientes maneras:

- **MdE / adhesión de alto nivel:** Involucrar a funcionarios de alto nivel en el proceso y asegurar su interés, compromiso y adhesión es esencial para garantizar el compromiso de los técnicos y el personal de las agencias. Las partes interesadas deben ver la participación en la AA como algo relevante e importante para sus funciones laborales, en lugar de otra reunión más añadida a su lista de tareas. Puede llevar tiempo para que los funcionarios relevantes comprendan el concepto y el valor añadido de la acción anticipatoria; por lo tanto, puede ser necesario centrarse en la educación y la divulgación durante un tiempo. Una vez que se haya asegurado el interés de alto nivel, puede ser apropiado designar un punto focal (o un equipo focal) y/o considerar un MdE para formalizar la cooperación.
- **Redundancia:** Involucrar a varias personas o un equipo de puntos focales de las agencias clave. Cuando las comunicaciones e invitaciones se extienden a varias personas dentro de los ministerios relevantes, es menos probable que nadie esté disponible para asistir a reuniones clave o proporcionar la retroalimentación necesaria. Sin embargo, esta estrategia debe sopesarse frente a la posibilidad de diluir la responsabilidad de participar en la acción anticipatoria de tal manera que nadie asista porque piensa que es responsabilidad de otra persona. Por lo tanto, esta estrategia funciona mejor si hay un equipo formal dentro de cada organización y cada miembro comprende y acepta trabajar conjuntamente para proporcionar retroalimentación a la Sociedad Nacional, asistir a las reuniones y mantenerse mutuamente informados.
- **Flexibilidad:** Sé flexible en tus estrategias y adapta tus estrategias de participación según sea necesario. Si las reuniones de grupo grandes no están funcionando, haz seguimiento con reuniones bilaterales. Si un enfoque fragmentado de participación está causando problemas, considera establecer estructuras formales como grupos de trabajo. Monitorear tu divulgación y la participación de las partes interesadas clave (usando la Tabla 2.2 como línea base, por ejemplo) es esencial para identificar los desafíos en la participación de las partes interesadas clave y ajustar las estrategias en consecuencia.

D. Estar a la altura de las expectativas

- En países donde otras organizaciones o agencias ya están trabajando en acción anticipatoria, algunas Sociedades Nacionales han tenido dificultades para involucrar a las partes interesadas gubernamentales, ya que no cuentan con los recursos financieros para apoyar el tiempo del personal o el fortalecimiento de capacidades. En tales casos, puede ser beneficioso asociarse más estrechamente con organizaciones que tienen programas establecidos o recursos dedicados y/o construir sobre sus modelos y programas. También será importante gestionar las expectativas y explicar por qué y cómo el modelo de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja difiere de, y añade valor de manera significativa a, el apoyo potencial que otros socios pueden brindar.

E. Considerar las sensibilidades y las dinámicas de poder

- En algunos países, particularmente en contextos afectados por la fragilidad o el conflicto, las relaciones entre las partes interesadas pueden ser difíciles y algunos temas pueden ser (política o de otra manera) sensibles. Si la participación de las partes interesadas no se realiza de manera sensible al conflicto, las Sociedades Nacionales pueden pasar por alto dinámicas importantes y pueden ser percibidas como si tomaran partido por una parte interesada sobre otra, lo que puede dañar la confianza y la reputación. Realizar un análisis de sensibilidad al conflicto y considerar las dinámicas de poder como parte del mapeo de partes interesadas reduce el riesgo de tales consecuencias no deseadas.

En general, una participación eficaz de las partes interesadas sienta las bases para desarrollar la vía hacia la acción anticipatoria más adecuada para tu contexto. Los siguientes capítulos se basan en esto al describir cómo los sistemas de acción anticipatoria pueden desarrollarse y operacionalizarse, con un enfoque particular en el desarrollo de un PAT/S.